

## Toezichtvisie Raad van Commissarissen De ZorgZaak BV

### Voorwoord

Met de voorliggende toezichtvisie wil de Raad van Commissarissen van De ZorgZaak (RvC) zowel voor zichzelf als voor de interne en externe stakeholders duidelijkheid scheppen over de wijze waarop de RvC zijn toezicht in wil vullen. De RvC ziet zich als een orgaan dat namens de samenleving toezicht uitoefent. De RvC sluit in haar toezicht aan bij de visie en kernwaarden van de organisatie. In het besturen en toezien leven bestuurder en RvC de Wet Toetreding zorgaanbieders (Wtza) en de Zorgbrede Governance Code 2024 na. De besturingsfilosofie van De ZorgZaak sluit goed aan bij de principes van voorgenoemde code, waaronder afspraken over goed bestuur (ondersteunend en transparant).

### Maatschappelijke opgave van Zorgzaak

De ZorgZaak levert persoonsgerichte zorg, ondersteuning en begeleiding aan zorgbehoevende mensen. Zij hanteert hierbij hoge kwaliteitsstandaarden die met opdrachtgevers worden overeengekomen. Dat betekent dat wij vanuit deze beginselen bewust en actief zoeken naar passende antwoorden en deze willen delen met de samenleving. Dit gebeurt door hulp en ondersteuning te bieden aan cliënten bij het wonen en bij ondersteuning thuis, op een wijze waarbij kwaliteiten en talenten van eenieder worden ingezet en er met elkaar omgegaan wordt op basis van gelijkwaardigheid en dienstbaarheid. Een gezonde bedrijfsvoering is noodzakelijk om de beloften aan cliënten waar te maken.

### Bestaansreden van de RvC

De bestaansreden van de RvC is:

- Het helpen verwezenlijken van de maatschappelijke opgave door De ZorgZaak – in lijn met de gekozen visie. De RvC is primair verantwoordelijk voor het borgen van de belangen van belanghebbenden, waarbij de RvC deze als toetssteen gebruikt bij besluiten die worden genomen (door de bestuurder of door de RvC).

Dat doet de RvC als volgt:

- De RvC en de bestuurder leren van de diverse invalshoeken die worden ingebracht (maatschappelijk, individueel en professioneel);
- Vanuit bezinning en afstemming op elkaar, op de opdracht vanuit ieders rol, evenals op ieders persoonlijke opdracht;
- Door toezichthouder, werkgever, klankbord en ambassadeur te zijn;
- Door gebruik te maken van elkaars complementariteit voor wat betreft kennis, ervaring, drijfveren en temperamenten.

### Belanghebbenden

Door de RvC wordt zichtbaar gemaakt dat de raad alle belangen van betrokkenen meeneemt bij het beoordelen en toetsen van besluiten. De RvC houdt toezicht namens de (vele) belanghebbenden. De belangrijkste stakeholders vanuit het gezichtspunt van de RvC zijn:

- |                    |                 |                 |
|--------------------|-----------------|-----------------|
| - cliënten         | - verwanten     | - aandeelhouder |
| - medewerkers      | - vrijwilligers | - gemeenten     |
| - zorgverzekeraars | - financiers    | - ketenpartners |
| - IGJ              | - zorgkantoor   |                 |



De RvC is geïnteresseerd in, toegankelijk voor en voldoende in contact met de belanghebbenden. Deze kunnen invloed uitoefenen door invulling van de medezeggenschap. Bovendien is de RvC op de hoogte van de wensen en verlangens van de belanghebbenden. De RvC verkrijgt deze informatie door:

- inbreng vanuit de Cliëntenraad en de Ondernemingsraad;
- info vanuit externe stakeholders;
- werkbezoeken af te leggen, medewerkers te spreken en cliënten te ontmoeten;
- management uit te nodigen in de RvC-vergadering;
- in afstemming met de bestuurder specifieke externe belanghebbenden te bezoeken.

De RvC is aanspreekbaar op het functioneren van de bestuurder en de realisatie van de strategie. De RvC legt verantwoording af door transparant te zijn over de resultaten van de organisatie. Daarnaast legt de RvC verantwoording af over de eigen taken en verantwoordelijkheden in het jaarverslag.

### Signalen

In het contact met de belanghebbenden hanteert de RvC een zorgvuldig rolbewustzijn. De eerste toets van de RvC zal er altijd op gericht zijn om te achterhalen of de bestuurder al op de hoogte is. Wanneer het lid van de RvC het opgevangen signaal met de RvC wil delen, zal deze dit doen met de voorzitter van de raad, in het vooroverleg of in de RvC-vergadering.

### De focus van de RvC

De RvC focust zich primair op zes thema's:

- kwaliteit van zorg (kwaliteit van dienstverlening, bereiken van gesteld (ontwikkel)doel);
- human Resources (kwaliteit van het beleidsteam en personeel, verloop, ziekteverzuim, opleidingen, zorg voor professionals en voor vrijwilligers);
- bedrijfsvoering (financiën, liquiditeiten, risicomangement, ICT);
- fysieke leefomgeving (vastgoed, faciliteiten, omgeving);
- samenwerking (ketenpartners, bereiken van doelen);
- innovatie van het zorgaanbod (vernieuwing, groei, visie).

### Goed toezicht

Van belang is dat er gestreefd wordt naar een klimaat waarin respectvol en open met elkaar wordt omgegaan en waar een balans bestaat tussen het ondersteunen en het uitdagen van elkaar. Een lerend klimaat waarin gemaakte fouten kunnen worden besproken om ervan te kunnen leren.

### Toezichtstijl

Het streven is de stijl van toezicht aan te laten sluiten bij de veranderingen in de governance en van de besturingsfilosofie. De raad wil daartoe de afstand tussen bestuurder en toezicht kunnen variëren, afhankelijk van het dossier en van de fase waarin De Zorgzaak zich bevindt.

### Informatie

De RvC verkrijgt zowel harde als zachte informatie, deels direct van de bestuurder en deels zelfstandig. Alle informatie wordt binnen de RvC met elkaar gedeeld, ook relevante informatie die buiten de vergaderingen om wordt verkregen.

### Permanente educatie

Elkaar helpen op ieders persoonlijke ontwikkelpad is één van de aspecten waardoor de professionaliteit van de RvC en van de bestuurder gestimuleerd wordt. Daarnaast is permanente educatie een middel om de professionaliteit van de raad op peil te brengen en te houden. De jaarlijkse zelfevaluatie wordt benut om ontwikkelpunten voor de raad als geheel en voor de individuele leden vast te stellen.

