

Ambulante Begeleiding

De ZorgZaak biedt passende en kwalitatieve begeleiding aan de cliënt. Om dit te waarborgen maakt de regisserend wijkbegeleider tijdens het aanmeldproces zorgvuldig de keuze of de ZorgZaak de juiste zorgaanbieder is voor de cliënt.

In onderstaande inclusie criteria staat beschreven wanneer de cliënt wél ambulante begeleiding kan krijgen van de ZorgZaak en in de exclusie criteria leest u terug wanneer het niet mogelijk is om begeleiding te ontvangen vanuit de ZorgZaak.

Ongeacht de aard van de hulpvraag en de verwachte duur van de inzet van de begeleiding, staat het verwerven van stabiliteit en het vergroten van de zelfredzaamheid centraal. Onze begeleiding wordt breder geboden dan enkel in de thuissituatie, wij bieden ook 1 op 1 begeleiding op scholen, in het asielzoekerscentrum en verzorgen begeleide omgangen.

Mocht u twijfelen of u met uw hulpvraag terecht kunt bij de ZorgZaak, dan kunt u altijd contact opnemen ons op 0528-341965.

Inclusie criteria

- ✓ Begeleiding kan onder andere ingezet worden voor:
 - Psychische problematiek
 - Ondersteuning bij opvoedvragen,
 - Het aanbrengen van structuur en overzicht
 - Ondersteuning rondom financiën
 - Inzicht en structuur verwerven op het gebied van administratie
 - Het voeren van ventilerende gesprekken om ruimte te creëren en inzichten op te doen
 - Het opbouwen van een sociaal netwerk
 - Ondersteuning in het contact met derden / instanties
 - Het vergroten van de maatschappelijke participatie o.a. door het vinden van een zinvolle dag invulling of het ontlasten van de mantelzorger.
 - Etc.
- ✓ Voor het geven van de ambulante begeleiding is een indicatie nodig vanuit één van de volgende drie wetgevingen:
 - Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)
 - Jeugdwet
 - Wet Langdurige Zorg (WLZ).
- ✓ De ambulante begeleiding aan de cliënt is planbaar, dit betekent dat wij op vaste, afgesproken tijdstippen komen.

Exclusie criteria

- ✓ De hulpvraag vanuit de cliënt behoeft enkel een specialistische/behandel gerichte aanpak.
- ✓ De begeleidingsmomenten zijn niet planbaar, er is sprake van directe behoeftebevrediging.
- ✓ Cliënten die een gevaar vormen voor zichzelf, hun omgeving of onze begeleiders en die op dit gebied onbegeleidbaar zijn.
- ✓ Cliënt heeft dergelijke specifieke begeleiding nodig waarvoor de begeleiders niet zijn opgeleid en eventuele bijscholing niet mogelijk/op korte termijn haalbaar is.

- ✓ Het lukt vanwege een taalbarrière niet om te communiceren, ook niet wanneer er gebruik wordt gemaakt van externe ondersteuning zoals de tolktelefoon.
- ✓ Relationele redenen, cliënt is mogelijk eerder in begeleiding geweest, bevindt zich in een netwerk van personen die ook cliënt zijn bij ons of de afstand en nabijheid kan vanwege persoonlijke/privé gerelateerde connectie niet gegarandeerd worden.